

关于 Fluke TiX560 和 Fluke TiX520 热像仪 成像性能和运行问题的 基本故障排除

如果上述型号出现性能或运行问题，在向制造商授权机构（RMA）申请或提出“退货服务”之前，请先执行以下基本故障排除步骤。

1. 检查电池电量和状况。

步骤 1: 如果智能电池电量较低，请先对电池充电，然后再继续操作。

步骤 2: 检查智能电池组和连接端子是否有物理损坏。

步骤 3: 如果电池不能充电，热像仪不能使用电池运行，请将热像仪连接到交流电源，检查其是否可以运行。

步骤 4: 如果热像仪可以使用交流电源运行，但是电池不能蓄电，请联系您当地的福禄克授权销售伙伴订购新的电池组。

这样可以解决问题吗？ *（如果可以，那么问题可能是由于电池电量低引起。）*

2. 通过热像仪设置菜单执行“恢复出厂默认设置”。

导航至： **菜单>设置>高级>出厂默认设置**

这样可以解决问题吗？ *（如果可以，那么问题可能是由热像仪的一个或多个用户设置引起。请参阅《用户手册》了解操作和使用热像仪功能的更多信息。）*

3. 无论分辨率是多少，都应该对热像仪进行固件升级，使其升级到最新版本。

步骤 1: 将红外热像仪连接到交流电源。

步骤 2: 使用随附的 USB 电缆将红外热像仪连接到安装了 SmartView 软件的连网计算机。

步骤 3: 打开 SmartView 软件。

步骤 4: 如果出现提示消息，允许更新 SmartView 软件。

步骤 5: 在连接后五分钟内，SmartView 软件将提示是否有可用的红外热像仪固件更新。

步骤 6: 按照提示操作，允许更新热像仪固件。

如果没有可用更新通知，这意味着当前可能没有可用更新。建议每月连接一次，检查是否有更新。*（如果重置不能解决问题，这种方法也许可以解决问题，并且能够完成重要的新性能修复和增加新功能。）*

4. 如果问题仍然存在，请考虑联系您当地的福禄克技术支持，相关人员将会进一步提供帮助并进行故障排除。